

Announcement

To: Mohawk Canada Team Members
From: Denise Garcia
Date: December 10, 2021
Re: Employee Benefits Program Update

Effective January 1, 2022, the employee healthcare and dental rates will increase. Your group benefits continue to be provided by Manulife. For a comprehensive overview of your medical and dental plans through Manulife, visit www.mymohawkbenefits.com.

Medical Enhancement

Effective January 1, 2022, Mohawk’s medical plan will now cover reimbursement for the cost of preventative vaccines at a rate of 80%. To be reimbursed by Manulife, submit the prescription from your physician, nurse or pharmacist who administered the vaccine; ensure it includes the vaccine’s Drug Identification Number (DIN).

Please note that, as usual, fees related to administering the vaccine and any other fees, are not covered by Mohawk’s medical plan. As fees may vary by location, you may wish to verify the cost prior to your appointment.

Should you have questions about the reimbursement procedure or DIN numbers, you can contact Manulife Customer Service.

2022 Rates (26 pay periods)

Extended Healthcare		
	Monthly	Bi-Weekly
Employee	\$30.59	\$14.12
Employee + Child(ren)	\$39.08	\$18.04
Employee + Spouse	\$61.64	\$28.45
Family	\$80.62	\$37.21

Dental Care		
	Monthly	Bi-Weekly
Employee	\$28.02	\$12.93
Employee + Child(ren)	\$47.02	\$21.70
Employee + Spouse	\$56.02	\$25.86
Family	\$77.14	\$35.60

How To Access Your Benefits?

To access your benefits, visit the Plan Member Secure site www.manulife.ca/planmember. From within the secure site plan members can:

- View and Print you’re Manulife ID Card
- Submit online claims
- Access forms and booklets
- Register for direct deposit of benefit reimbursements and electronic delivery of claims statements. These options speed processing and reimbursement. You must be registered for both services to have providers’ electronic submissions processed through Provider e-Claims.

You may also contact Manulife’s customer service support at 1-800-268-6195.

English: 8 a.m. to 8 p.m. Monday through Friday ET
 French: 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday ET

If would like to make changes to your current elections, please contact:

Denise Garcia--214-309-4057 or via email Denise.Garcia@daltile.com

Annonce

À : Membres de l'équipe Mohawk Canada
De : Denise Garcia
Date : 10 décembre 2021
Sujet : Mise à jour du programme de prestations sociales des employés

À compter du 1er janvier 2022, les taux des soins de santé et dentaires des employés augmenteront. Vos prestations collectives continuent d'être fournies par Manulife. Pour obtenir un aperçu complet de votre régime de soins médicaux et dentaires fournis par Manulife, visitez le site www.mymohawkbenefits.com.

Soins médicaux Amélioration

À compter du 1er janvier 2022, le régime d'assurance-maladie de Mohawk couvrira désormais le remboursement du coût des vaccins préventifs à un taux de 80 %. Pour être remboursé par Manuvie, soumettez l'ordonnance de votre médecin, infirmière ou pharmacien qui a administré le vaccin; s'assurer qu'il comprend le numéro d'identification du médicament (DIN) du vaccin. Veuillez noter que, comme d'habitude, les frais liés à l'administration du vaccin et tout autre frais ne sont pas couverts par le régime d'assurance-maladie de Mohawk. Comme les frais peuvent varier selon l'emplacement, vous voudrez peut-être vérifier le coût avant votre rendez-vous. Si vous avez des questions au sujet de la procédure de remboursement ou des numéros DIN, vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle de Manuvie.

Taux 2022 (26 périodes de paye)

Soins de santé étendus		
	Par mois	Par quinzaine
Employé	30,59 \$	14,12 \$
Employé + Enfant(s)	39,08 \$	18,04 \$
Employé + Époux(se)	61,64 \$	28,45 \$
Famille	80,62 \$	37,21 \$

Soins dentaires		
	Par mois	Par quinzaine
Employé	28,02 \$	12,93 \$
Employé + Enfant(s)	47,02 \$	21,70 \$
Employé + Époux(se)	56,02 \$	25,86 \$
Famille	77,14 \$	35,60 \$

Comment accéder à vos prestations ?

Pour accéder à vos prestations, visitez le site sécurisé des participants au régime, www.manulife.ca/planmember. Depuis le site sécurisé, les participants au régime peuvent :

- Voir et imprimer leur carte d'identité Manulife
- Soumettre des demandes en ligne
- Accéder aux formulaires et livrets
- S'inscrire pour le versement direct des remboursements de prestations et la livraison électronique des relevés de demande de remboursement. Ces options accélèrent le traitement et le remboursement. Vous devez être inscrit aux deux services pour que les demandes électroniques des prestataires soient traitées par le biais de Provider e-Claims.

Vous pouvez également contacter le service à la clientèle de Manulife au 1-800-268-6195.

En anglais : 8 h à 20 h du lundi au vendredi (HE)
 En français : 8 h à 17 h du lundi au vendredi (HE)

Si vous souhaitez apporter des modifications à vos choix actuels, veuillez contacter :

Denise Garcia au 214-309-4057 ou par email Denise.Garcia@daltile.com