

INDEMNITY



Cómo funciona para usted.

El plan Indemnity le da la libertad de consultar a cualquier médico y usar las instalaciones que desee. Además, nunca necesitará una referencia para consultar a un especialista.

Opciones de atención

- › **Médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés):** no es necesario que elija un PCP. Cigna trabajará junto a usted y a sus médicos para ayudarle a coordinar su atención.
- › **Médico:** consulte a cualquier médico u otro profesional de la salud en cualquier hospital o centro de atención médica. Debe presentar un reclamo para que se le reembolsen los gastos de atención médica cubiertos.
- › **Atención de especialistas sin referencias:** si necesita consultar a un especialista, no es necesario que obtenga una referencia.
 - Es posible que necesite precertificación para hospitalizaciones y algunos tipos de atención para pacientes en consulta externa.
- › **Atención de emergencia y de urgencia:** si necesita atención, tiene cobertura.
- › **Costos de desembolso:** usted paga el costo de su atención y de los servicios en el momento en que los recibe. Esto puede incluir servicios de atención médica de rutina o atención de emergencia o de urgencia. Una vez que haya alcanzado su deducible, usted deberá pagar el co-seguro, que es un porcentaje del costo de los servicios de atención médica cubiertos. También deberá pagar los costos que su plan no cubra, como las cantidades que superen lo que su plan paga por los gastos cubiertos.

Servicio las 24 horas, los 7 días de la semana

Cuando nos necesite, dispondrá de la asistencia de nuestros representantes de servicio al cliente para responder a su llamada.

Asóciase con un asesor médico: aunque no sepa por dónde comenzar, obtendrá la asistencia confidencial de profesionales confiables y comprensivos, que desean ayudarle a tener una participación activa en su salud.

Acceso a myCigna.com

- › **Obtenga** más información sobre su plan, y sobre el tipo de cobertura y los programas que incluye.
- › **Vea** su historial de reclamos y transacciones de cuenta, e imprima formularios de reclamo.
- › **Compare** hospitales según la cantidad de procedimientos realizados, el promedio de permanencia de los pacientes y los costos.

Visite [Mymohawkbenefits](https://mymohawkbenefits.com), haga clic en Beneficios 2024, haga clic en Puerto Rico para obtener más información, incluyendo cómo presentar un reclamo electrónicamente o descargar un documento versión.

Para presentar un reclamo/reembolso de farmacia, utilice el formulario de reclamo de farmacia de ESI ubicado en mymohawkbenefits.com bajo el Puerto Rico

Contigo paso a paso.™



Preguntas y respuestas

¿Debo elegir un Médico de atención primaria (PCP)?

No, pero es recomendable que lo haga. El PCP les brinda, tanto a usted como a los integrantes de su familia cubiertos, un recurso muy valioso. Además, puede convertirse en un asesor médico personal.

¿Necesito una referencia para ver a un especialista?

No necesita una referencia para consultar a un especialista.

¿Quién debe obtener la precertificación?

Su médico le ayudará a decidir cuáles son los procedimientos que requieren la admisión en un hospital y cuáles se pueden manejar como paciente en consulta externa. Usted deberá hacer los trámites necesarios. Consulte los materiales de su plan para saber qué procedimientos necesitan precertificación.



Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y ver los detalles completos de la cobertura, consulte el certificado del seguro, el acuerdo de servicio colectivo o la descripción resumida del plan de su empleador.

"Cigna" y el logo "Tree of Life" son marcas de servicio registradas, y "Contigo paso a paso" es una marca de servicio, de Cigna Intellectual Property, Inc., cuya licencia de uso poseen Cigna Corporation y sus subsidiarias operativas. Todos los productos y servicios son brindados por dichas subsidiarias operativas, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC) y Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC), y no por Cigna Corporation. Formularios de pólizas de OK: HP-APP-1 y otras (CHLIC); GM6000 C1 y otras (CGLIC).

850490SP b 02/15 © 2015 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.