

What is the YourChoice Advocate?

A YourChoice Advocate is an enhancement to the YourChoice Plan. This individual serves as an advocate and internal resource for cost and quality information related to high cost medical services for Mohawk, Dal-Tile and Unilin Medical plan participants.

¿Que es un Aconsejador de YourChoice?

La YourChoice Advocate (Aconsejador) es una elaboración en el Plan de YourChoice. Este individuo ha sido entrenado para servir como un aconsejador y recurso interno sobre el costo y información de calidad relativa a los servicios médicos de alto costo para los participantes de plan Médico de Mohawk y Dal-Tile/Unilin.

Ready to Call? We recommend that you:

- Have paper and pen available to take notes
- Be prepared to disclose specific information regarding upcoming procedure
- Have your employee ID ready for verification purposes

Listo para Llamar? Le recomendamos que:

- Tener papel y lápiz para tomar apuntes
- Estar preparado para revelar información específica sobre el próximo procedimiento
- Tener su numero de empleado listo para propósito de verificación

Hi, I'm Virna Kimsey! I am...

Your
CHOICE
ADVOCATE



Toll-Free:

1-855-733-7295

*8am – 5pm EST
Monday – Friday
lunes - viernes*

See inside for more details!

**Mire en el interior para obtener
más información!**


MOHAWK


Dal-Tile


UNILIN


MOHAWK
HOME

Additional YourChoice Advocate Information

Información adicional sobre la Aconsejadora de YourChoice

What types of calls will the Advocate take for Mohawk and Dal-Tile/Unilin Medical participants?

- **Cost Estimates** for high cost procedure(s). Examples include: *Open heart surgery, gallbladder surgery, hernia, spinal fusion, organ transplant, prostatectomy, partial colectomy, pacemaker implant, exploratory laparotomy (stomach), skin graft, amputation, thyroidectomy, artificial limb replacement, hip or knee replacement*
- **Finding a quality surgeon or hospital** in-network for high cost procedure(s).

¿Qué tipo de llamadas tomará la YourChoice Advocate por los participantes médicos de Mohawk y Dal-Tile/Unilin?

- **Estimaciones de gastos** para los procedimientos de alto costo. Ejemplos son: *Cirugía a corazón abierto, cirugía de vesícula biliar, hernia, fusión espinal, trasplante de órganos, prostatectomía, Colectomía parcial, implante de marcapasos, laparotomía exploratoria (estómago), injerto de piel, amputación, tiroidectomía, reemplazo de extremidades artificiales, reemplazo de cadera o de rodilla).*
- **Encontrar un cirujano o hospital de calidad** entre la red para los procedimientos de alto costo.

What can you expect when you call the YourChoice Advocate?

- **Cost estimate** regarding high cost procedures.
- **Explanation** of how your medical plan pays.
- **Quality provider** locations.
- **Coaching** on how you can find and research this information on your own.
- Also, expect that the call may take approximately 15 minutes (or longer if needed).

¿Qué puede esperar cuando se llama al YourChoice Advocate?

- **Estimación de gasto** en relación con los procedimientos de alto costo.
- **Explicación** de cómo paga su plan médico
- Ubicaciones de **Proveedores de calidad**
- **Consejos** en que usted puede encontrar y buscar esta información en su propia.
- Además, espera que la llamada puede tardar aproximadamente 15 minutos (o más si es necesario).

Who can call the YourChoice Advocate?

Mohawk, Dal-Tile or Unilin Medical Plan participants may call the YourChoice Advocate! This includes the employee enrolled in the medical plan as well as his/her covered spouse/partner and dependent(s)!

¿Quién puede llamar al YourChoice Advocate?

¡Participantes en el plan médico de Mohawk, Dal-Tile o Unilin pueden llamar a la Aconsejadora de YourChoice! ¡Esto incluye al empleado inscrito en el plan médico, así como a su esposo/pareja y dependiente(s) cubierto(s)!

Call Today!
¡Llame hoy!

Toll-Free:
1-855-733-7295

8am – 5pm EST
Monday – Friday
lunes - viernes

